

Notruf: Fünf „W“, die im Notfall helfen

Überall in Deutschland erreichen Sie Feuerwehr oder Rettungsdienst kostenfrei über die **Notruf-Nummer 112** oder die Polizei über die **Notruf-Nummer 110**.

Auch im Notfall Ruhe bewahren. Die Notrufnummern können über die Festnetztelefone, Notrufsäulen oder Funknetzen von Taxen und Linienbussen oder Handys (auch ohne Karte) getätigt werden.

Der Inhalt des Notrufes folgt der Systematik der „5 W“:

NOTFALL / UNFALL / FEUER

Wo ist es geschehen? **Wo** brennt es? (*Angabe des Ortes*)

Was ist geschehen? **Was** brennt? (*z. B. Verkehrsunfall, Sturz im Haushalt, Vergiftung, Brand im Haus, Fahrzeug, Wald*)

Wie viele Verletzte und welche Verletzungen? **Wie viel** brennt und **welche** Gefahren bestehen? (*z. B. Anzahl der verletzten Personen, was können Sie erkennen? Personen eingeklemmt? Zimmer, Wohnung, Haus brennt, Leben in Gefahr? Bekannte Risiken z. B. Gasflaschen?*)

Wer meldet den Notruf?

Warten auf Rückfragen! (*Die Leitstelle beendet das Gespräch!*)

Leisten Sie Erste Hilfe bis der Rettungsdienst eintrifft und sichern Sie die Unfall-/ Brandstelle ab. Achten Sie auf Ihre eigene Sicherheit!

Achten Sie gegebenenfalls darauf, dass Rettungskräfte eingewiesen werden, wenn eine Hausnummer schwer erkennbar ist oder der Zugang z. B. durch einen Hinterhof erfolgt.